

THE HR SCORECARD

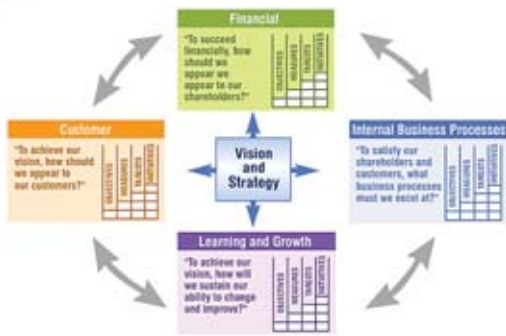
Linking PEOPLE, STRATEGY, and PERFORMANCE

26-27 April 2012 | Apartemen Batavia, Jakarta | Pkl. 09.00 - Pkl. 17.00 WIB

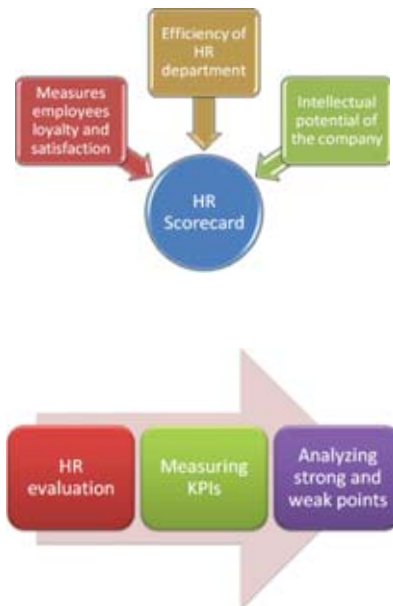


Provided by **SL SERVICE LEADERSHIP**
Inhouse & Public Training

The HR Scorecard



Untuk mewujudkan misi dan visi perusahaan, peran divisi Human Resources (HR) di dalam menentukan keberhasilannya sangat besar. Guru manajemen HR terkemuka Dave Ulrich mengungkapkan bahwa divisi HR harus menjadi mitra strategis perusahaan (strategic business partner). Untuk mencapai status mitra strategis tersebut, departemen HR harus menciptakan HR Scorecard berdasarkan dukungan HR terhadap misi, visi, dan strategi organisasi. Sehingga, fungsi HR tidak terjebak di dalam menggunakan KPI (Key Performance Indicator) yang sebenarnya tidak kuat relevansinya terhadap perwujudan misi, visi, dan strategi organisasi.



Tujuan

1. Memberikan pemahaman & keahlian untuk menjadi mitra strategis organisasi
2. Memberikan keahlian di dalam membangun kerangka manajemen HR secara holistik yang terkait kepada manajemen kinerja strategis organisasi (Strategic HR Management)
3. Memberikan pemahaman dan keahlian di dalam membangun Balanced Scorecard, baik untuk level organisasi maupun untuk fungsi HR
4. Melatih peserta menyusun KPI, target, dan inisiatif strategis di bidang HR
5. Membekali peserta di dalam menyusun lead indicator dan lag indicator di bidang HR serta melakukan pengukuran

Target Peserta

1. Praktisi HRD : Level Direktur, VP dan Manager
2. Perencana organisasi;
3. Eksekutif di bidang manajemen kinerja;
4. Konsultan dan peminat HR Balanced Scorecard

Metode Pelatihan

1. Presentasi
2. Diskusi Interaktif
3. Pembahasan kasus-kasus



Hari Pertama

1. Performance Management Basic:
 - What is Performance
 - Reasons for Performance Management Systems
 - Performance Planning
2. Understanding the Balanced Scorecard:
 - What is The Balanced Scorecard
 - Perspectives of The Balanced Scorecard
 - Reasons for Implementing a HR Scorecard
 - Mission, Values and Vision
3. Strategic Planning Overview :
 - What is Strategic Planning,
 - Strategic Management Process,
 - Strategic Analysis,
 - Strategic Choice
4. HR Strategy Map
5. Measures, Targets and Initiatives

Hari Kedua

1. Cascading Mendesain Peta Strategi HR
2. Manfaat HR Scorecard
3. Menyusun KPI HR: Lead & lag indicator
4. Menyusun target dan inisiatif strategis di bidang HR
5. Membangun HR Performance Dashboard The Scorecard & Success Factors

Fasilitator

Daniel H.S Ir.MM.MBA adalah Corporate Consultant di beberapa perusahaan lokal dan international yang memfokuskan diri pada bidang Pengukuran Bisnis dan Marketing Research. Perusahaan yang telah menjadi klien beliau antara lain bank ternama Indonesia, perusahaan penerbangan terbesar di tanah air, perusahaan minyak 10 besar di dunia, konglomerat terbesar di Timur Tengah, perusahaan software accounting terbesar di Indonesia dan lainnya.

Daniel juga aktif memberikan pelatihan kepada berbagai perusahaan di ankea industri serta telah membantu banyak perusahaan dalam implementasi Balanced Scorecard di berbagai industri. Ia juga pengajar senior di beberapa program Pasca Sarjana seperti University Western Australia, Monash University dan London School.

Saat ini beliau dipercaya membantu majalah bisnis terbesar di Indonesia (SWA) untuk memberikan konsultasi manajemen kepada para pebisnis Indonesia.



TRAINING PROVIDER

Service Leadership adalah lembaga pelatihan manajemen sumber daya manusia yang berdiri sejak tahun 2005. Fokus pelatihan kami adalah Layanan Pelanggan (Service Excellence), Teknik Presentasi dan Mengajar (Training For Trainer) dan Psikologi-Perilaku Manusia. Didukung oleh trainer-trainer yang berpengalaman sebagai praktisi bisnis di bidangnya, kami telah berpengalaman bekerjasama dengan berbagai perusahaan besar .

Salah satu kata kunci kami dalam bekerjasama dengan klien adalah adaptif dan melayani. Kami akan selalu terbuka untuk beradaptasi dengan lingkungan persoalan yang dihadapi klien dengan memberikan program yang telah disesuaikan dengan kebutuhan klien kami.

DAFTAR PERUSAHAAN YANG TELAH MENJADI KLIEN KAMI :

Bank :

Bank Indonesia, Standard Chartered Bank, RBS Bank, ANZ Bank, Bank Mandiri, Tbk, Bank International Indonesia, Tbk, Bank CIMB Niaga, Tbk, Bank Bukopin, Tbk, Bank Bumi Putra Indonesia Tbk, Bank Central Asia, Tbk, Bank Danamon, Tbk, Bank Mega, Tbk, Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Bank NISP, Tbk, Bank Permata, Tbk, Bank UOB Buana, May Bank Indocorp

Asuransi :

AJ Manulife Indonesia, Ace Ina Insurance,,Adira Dinamika Multifinance, Asuransi Astra Buana, Asuransi Multi Artha Guna

Telekomunikasi :

PT Excelcomindo Pratama, Hutchison (3), Sampoerna Telekomunikasi, PT Nokia In Touch

Rumah Sakit :

RS. Mitra International, RS.MMC, RS.Puri Indah, Saint Elisabeth Hospital, Siloam Hospital

Farmasi & Consumer Goods :

PT Martina Berto, PT Merck Indonesia, PT Multi Bintang Indonesia, PT Nestle Indonesia, PT Novartis Indonesia

Oil and Gas :

PT Conoco Philips Indonesia, PT Tately Indonesia, PT Hess Indonesia, PT Avocet, PT Sodexo, PT Santa Fe Indonesia

MODUL PELATIHAN

Modul Pelatihan SERVICE LEADERSHIP untuk Proram Inhouse Training dan Kelas Publik

- EXCELLENT SERVICE INTERACTION
- HANDLING CUSTOMER COMPLAINT
- TRAINING FOR TRAINER
- SERVICE SCORECARD
- PERFORMANCE MANAGEMENT
- EXPANDED DISC
- SERVICE QUALITY PROGRAM
- CUSTOMER SATISFACTION MEASUREMENT
- NEW MANAGERS TRAINING
- HR SCORECARD
- COACHING FOR PERFORMANCE
- MYERS BRIGGS TYPE ON INDICATOR (MBTI)

Investasi & Pendaftaran

Harga Normal : Rp 2.500.000,- / peserta

Early bird **sebelum tgl 1 April 2012** : Rp 2.100.000,- /peserta

Gratis peserta ke-4 jika perusahaan mengirimkan 3 peserta

Registration Form

HR Scorecard

26-27 April 2012 | Apartemen Batavia, Jakarta | Pkl. 09.00 - Pkl. 17.00 WIB

Name Name

Position Position

Phone Phone

Mobile Mobile

Name Name

Position Position

Phone Phone

Mobile Mobile

Name Name

Position Position

Phone Phone

Mobile Mobile

Name Name

Position Position

Phone Phone

Mobile Mobile

Company

Address

Telephone /Fax

Contact Person

Phone/Mobile

Email

3 Cara Mudah Untuk Mendaftar

SERVICE LEADERSHIP

Jl. Mampang Prapatan VI no. 51
Jakarta Selatan 12790

- HP : 0812 976 68 22 (Tohap)
: 0812 802 83 52 (Rina)
- Fax : (021) 79 19 94 19
- Pin BB : 2262D278

Metode Pembayaran

Pembayaran dapat dilakukan dengan mentransfer :

Bank BCA

Kelapa Gading Hibrida
A/N : Tohap P Simanjuntak
No Acc.: 6300801704

Masukkam di berita acara :
[JUDUK SEMINAR] dan **[NAMA PERUSAHAAN ANDA]** pada instruksi pembayarannya.

OUR AGENDA

13-14 Maret 2012

Problem Solving & Decision Making

15-16 Maret 2012

Excellent Supervisory Skills

27-28 Maret 2012

Training For Trainer (Batch 21)

29 Maret 2012

Applied & Practical Team Building using MBTI

3-4 April 2012

Complaint Is A Gift (Batch 4)

10-11 April 2012

Excellent Service Interaction

12-13 April 2012

Expanded DiSC (Batch 14)

17-18 April 2012

Behavioral Event Interview (Batch 2)

19-20 April 2012

Designing KPI & Balanced Scorecard

Fax : (021) 79 19 94 19