

WORKSHOP : MBTI & COMMUNICATION SKILLS

13-14 Februari 2012 • 09.00 am- 05.00 pm • Apartemen Batavia, Jakarta



Provided by **SERVICE LEADERSHIP**
Inhouse & Public Training



Tujuan

“MBTI (Myers Briggs Type Indicator) & Communication Skills” ini adalah pelatihan dua hari yang didesain secara khusus bagi mereka yang ingin memperoleh kemampuan memahami 16 tipe kepribadian manusia menurut MBTI. Lebih jauh lagi, dalam workshop tersebut, setiap peserta dilatih untuk mampu “memprofilng” setiap orang melalui observasi dan wawancara singkat yang sangat akurat. Dengan demikian, tanpa test tertulis, setiap peserta mampu melakukan profiling secara mandiri.

MBTI memotret kecenderungan bawaan (alamiah), maka dalam workshop ini, akan dibahas secara khusus “bagaimana teknik komunikasi alami” masing-masing tipe kepribadian. Komunikasi alami ini, menentukan gaya berbicara, gaya berkomunikasi dan pendekatan yang digunakan oleh seseorang. Tentu saja “gaya komunikasi alami” ini berdampak pada relasi pasangan, relasi dengan rekan kerja, relasi bawahan atasan dan sebaliknya. Jadi workshop ini akan memberi peserta pemahaman yang komprehensif tentang “komunikasi” dasarnya yang unik bagi masing-masing 16 tipe kepribadian manusia.

Metode

Teknik pembelajaran yang digunakan dalam workshop ini adalah experiential learning, di mana peserta mengalami langsung inti teori (30%) yang hendak dipelajari kemudian mempraktekannya dalam kehidupannya, melalui simulasi, permainan, praktek langsung (70%). Dengan demikian setiap peserta menemukan bagaimana konsep-konsep teori MBTI itu dapat diterapkan dalam berbagai settingan kehidupan konkrit.

Target Peserta

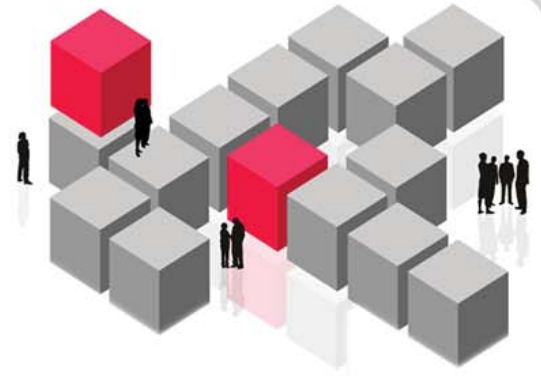
Workshop “MBTI & Communication Skills” ini sangat baik diikuti oleh:

- Leader di semua lini. Para pimpinan perusahaan (direktur, manajer, supervisor, dll)
- Entrepreneur. Terutama para pengusaha muda, untuk mengenal potensinya dan sekaligus mampu memilih rekan-rekan dan karyawan yang benar mereka butuhkan untuk pengembangan usahanya.
- Marketer & Sales. Mereka yang mengandalkan komunikasi dalam pekerjaannya.
- Para Coach & Trainer yang sering memberikan training (leadership, sales, team building, corporate culture, manajemen, life skill, soft skill, dll)
- HRD Staff & Manager. Mereka yang bekerja memfasilitasi perkembangan Sumber Daya Manusia (konselor, HRD)

Materi

Setiap peserta akan memperoleh :

1. 1 (satu) bundel materi pelatihan/manual;
2. 1 (satu) buah CD berisi file powerpoint, semua materi yang dibutuhkan, animasi, file-file artikel MBTI dalam bentuk file pdf
3. Bonus: Software Program Test MBTI dalam Bahasa Inggris
4. Sertifikat partisipasi



Agenda

Hari Pertama

08.30 Registrasi, perkenalan peserta

09.00 Landasan Teori MBTI

- Menjelaskan landasan teori: setiap orang mempunyai diri bawaan (true self)
- Perkembangan true self (diri yang sejati), diri yang dikembangkan dan diri yang ditentukan sesuai dengan konteks lingkungan.
- Diskusi dan tanya jawab

10.00 Istirahat / Coffee Break

10.30 Eksplorasi diri

- Teknik Explorasi Diri (1)
- Penjelasan preferensi
- Games, Simulasi, Diskusi

12.00 ISOMA (Istirahat, Sholat, Makan Siang)

13.00 Ekplorasi Diri

- Teknik Explorasi Diri (1)
- Penjelasan preferensi
- Games, Simulasi, Diskusi

15.00 Istirahat / Coffee Break

15.30 Pembahasan Hasil – MBTI

- Menjelaskan ke-16 tipe kepribadian secara umum
- Gaya dan kekhasan masing-masing
- Beberapa aplikasi dalam kehidupan sehari-hari.
- Diskusi dan tanya jawab

17.00 Circle Time: Penutup.

Hari Kedua

08.30 Morning Coffee

09.00 Tipe Kepribadian 1 – 8

- Menjelaskan tipe-tipe kepribadian orang introvert
- Menjelaskan bagaimana cara berpikir, cara merasa, & gaya berkomunikasi
- Sharing Pengalaman Pribadi
- Diskusi dan tanya jawab

10.00 Istirahat / Coffee Break

10.30 Tipe Kepribadian 9 – 16

- Menjelaskan tipe-tipe kepribadian orang ekstrovert
- Menjelaskan bagaimana cara berpikir, cara merasa, & gaya berkomunikasi
- Sharing Pengalaman Pribadi
- Diskusi dan tanya jawab

12.00 ISOMA (Istirahat, Sholat, Makan Siang)

13.00 MBTI Membangun Team Building

- Menjelaskan bagaimana pengetahuan MBTI dapat digunakan dalam pembangunan team kerja yang solid
- Praktek langsung, dalam berbagai konteks situasi kerjasama
- Diskusi dan tanya jawab

15.00 Istirahat / Coffee Break

15.30 MBTI dan Communication Skill

- Menjelaskan bagaimana MBTI dapat digunakan guna mengasah & sekaligus mengembangkan kemampuan berkomunikasi secara berkualitas
- Diskusi dan tanya jawab

17.00 Penutup: Evaluasi dan Pembagian Sertifikat.



Trainer

Fidelis Waruwu, M.Sc.

Fidelis E. Waruwu adalah seorang Trainer Senior di bidang: Corporate culture, Myers Briggs Type Indicator (MBTI), DISC Profile, Living Values, dan Character Building. Dia adalah alumni Universitas Salesiana, Roma, Italia. Saat ini mengajar di Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara, Jakarta pada program S1 dan S2. Beliau memperoleh beberapa sertifikasi profesional: Living Values Certified (from Oxford, UK), MBTI Certification (from CPP Mountain View, California); Personal Formation Certification (from UPS, Rome) and the DISC Profile Certification.

Co-Trainer

Tohap P Simanjuntak

Tohap adalah Managing Director Service Leadership, perusahaan penyedia jasa pelatihan yang telah dipercaya oleh ratusan perusahaan di Indonesia dengan pengalaman lebih dari 14 tahun. Dunia pelatihan SDM telah menjadi minat besar Tohap sejak kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia dimana ia pernah berkolaborasi dengan perusahaan ternama seperti Singapore Airlines, Fuji Xerox Japan, Citibank dan IBM dalam berbagai seri seminar yang dia selenggarakan.

Topik pelatihan yang menjadi kompetensi Tohap adalah DISC Profile, Expanded DiSC, Service Excellence, Myers Briggs Type of Indicators (MBTI) serta Presentation Skills Technique. Sebagai praktisi bisnis, Tohap pernah menduduki posisi manajerial di Industri perbankan dan berhasil sebagai Best Team Leader se Indonesia.

TERIMA KASIH KEPADA PERUSAHAAN-PERUSAHAAN YANG TELAH MENGIKUTI PELATIHAN MYERS-BRIGGS TYPE OF INDICATORS (MBTI)

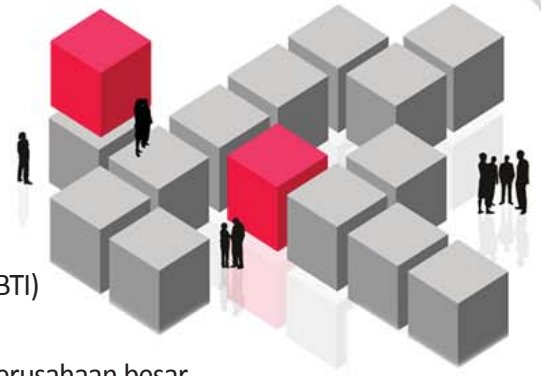
Bank Mega, Lippo Bank, Bank Bukopin, Bank International Indonesia Bank Central Asia Ciputra Group, PT Amway Indonesia, Badan Meteorologi & Geofisika (BMG), PT Cakrawala Adhiwarna Semesta, Erraenersi Konstruksindo, PT Export Service Centre, PT Daya Adira Mustika, PT Kustodian Sentral Efek Indonesia, PT Nikko Securities Indonesia, PT Sapta Sarana Sejahtera, PT Grita Artha Kreamindo (5asec), PT Data Scrip, JC&K Advertising, Lembaga Pendidikan Perkebunan, High Scope, Yayasan Perguruan Budi Utomo, BPR Artha Karya Sejahtera, PT Qasa Strategic Consulting, PT Grafindo Media, PT Solvay Pharma, PT Desindo Media, Santa Ursula, PT Nobu Indonesia, Bina Panca Potensia, PT Dynaplast Tbk., PT Lead Pro, PT Thema Thibi, PT Changsin Industry, Yayasan Mercusuar, PT Arista Group, Bank Mayora, Kiara F&G, PT Persaels, PT Chingluh Indonesia, PT Roche Indonesia, PT Dexa Medica, BNI, PT Asuransi Astra Buana, PT Indo Food, PT Arpeni, PT Imeco, ANZ Bank, PT Swakarsa Wahana Sejahtera, Prudentia I, RS Pondok Indah, PT Megapolis Manunggal Industrial Dev, PT BII Finance, PT Bukit Raya, PT Jotun Indonesia, PT Berca Indonesia, PT Astra Honda Motor, PT Prana Chandra Sejahtera, CNOOC SES Ltd, PT Akino Wahanamulia, PT Tekpak Indonesia, PT Karunia, Organisasi Wanita Katholik Pusat, Schenker Petrolog Utama, PT Intraco Penta, PT Protindo, PT Bank OCBC NISP, HasibuanBawazir & Pramono Tax Consultant, PT Samator, CBN, PT Bina Plaspac Indonesia, PLN, PT Sushitei, PT Asuransi Permata Nipponkoa, PT Bahtera Pesat Lintas Buana, PT Terra Data Indonusa, PT Kutai Timber Indonesia, PT LG Electronics Indonesia, PT Depriwangga, PT Tirta Investama, PT Bank CIMB Niaga, Larissa Aesthetic Center, PT LIG Insurance, Universitas Diponegoro, PT Kompas Gramedia, PT Bellaputra Intiland, PT Sibelco Asia, PT Bank Mega, PT Fortune Star Global, PT Quantum Media Communication Indonesia, PT BMS Group, PT Riung Mitra Lestari, PT Musimas, PT Summarecon Agung, PT Riken Indonesia, PT Gramedia Books

TRAINING PROVIDER

Service Leadership adalah lembaga pelatihan manajemen sumber daya manusia yang berdiri sejak tahun 2005. Fokus pelatihan kami adalah Layanan Pelanggan (Service Excellence), Teknik Presentasi dan Mengajar (Training For Trainer) dan Psikologi-Perilaku Manusia (DiSC Profile dan MBTI)

Didukung oleh trainer-trainer yang berpengalaman sebagai praktisi bisnis di bidangnya, kami telah berpengalaman bekerjasama dengan berbagai perusahaan besar

Salah satu kata kunci kami dalam bekerjasama dengan klien adalah adaptif dan melayani. Kami akan selalu terbuka untuk beradaptasi dengan lingkungan persoalan yang dihadapi klien dengan memberikan program yang telah disesuaikan dengan kebutuhan klien kami.



DAFTAR PERUSAHAAN YANG TELAH MENJADI KLIEN KAMI :

Bank :

Bank Indonesia, Standard Chartered Bank, RBS Bank, ANZ Bank, Bank Mandiri, Tbk, Bank International Indonesia, Tbk, Bank CIMB Niaga, Tbk, Bank Bukopin, Tbk, Bank Bumi Putra Indonesia Tbk, Bank Central Asia, Tbk, Bank Danamon, Tbk, Bank Mega, Tbk, Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Bank NISP, Tbk, Bank Permata, Tbk, Bank UOB Buana, May Bank Indocorp

Asuransi :

AJ Manulife Indonesia, Ace Ina Insurance,,Adira Dinamika Multifinance, Asuransi Astra Buana, Asuransi Multi Artha Guna

Telekomunikasi :

PT Excelcomindo Pratama, Hutchison (3), Sampoerna Telekomunikasi, PT Nokia In Touch

Rumah Sakit :

RS. Mitra International, RS.MMC, RS.Puri Indah, Saint Elisabeth Hospital, Siloam Hospital

Farmasi & Consumer Goods :

PT Martina Berto, PT Merck Indonesia, PT Multi Bintang Indonesia, PT Nestle Indonesia, PT Novartis Indonesia

Oil and Gas :

PT Conoco Philips Indonesia, PT Tately Indonesia, PT Hess Indonesia, PT Avocet, PT Sodexo, PT Santa Fe Indonusa

MODUL PELATIHAN

Modul Pelatihan SERVICE LEADERSHIP untuk Proram Inhouse Training dan Kelas Publik

- EXCELLENT SERVICE INTERACTION
- HANDLING CUSTOMER COMPLAINT
- TRAINING FOR TRAINER
- SERVICE SCORECARD
- PERFORMANCE MANAGEMENT
- EXPANDED DISC
- SERVICE QUALITY PROGRAM
- CUSTOMER SATISFACTION MEASUREMENT
- NEW MANAGERS TRAINING
- HR SCORECARD
- COACHING FOR PERFORMANCE
- MYERS BRIGGS TYPE ON INDICATOR (MBTI)

Investment & Registration

Full Fare : Rp 2.500.000,-

E Bird : Rp 2.300.000,- before 20th January 2012

Free registration for the 4th person if the you registered 3 persons

Registration Form

WORKSHOP :

MBTI & COMMUNICATION SKILLS

13-14 Februari 2012 • 09.00 am- 05.00 pm • Apartemen Batavia, Jakarta

Name Name

Position Position

Phone Phone

Mobile Mobile

Name Name

Position Position

Phone Phone

Mobile Mobile

Name Name

Position Position

Phone Phone

Mobile Mobile

Company

Address

Telephone /Fax

Contact Person

Phone/Mobile

Email

3 Easy Ways To Register

SERVICE LEADERSHIP

Jl. Mampang Prapatan VI no. 51
Jakarta Selatan 12790

- Telp : (021) 799 94 19
- HP : 0812 976 68 22 (Tohap)
: 0812 802 83 52 (Rina)
- Fax : (021) 79 19 94 19

Payment Method

Payment can be done by using the account number below :

Bank BCA

Kelapa Gading Hibrida

A/N : Tohap P Simanjuntak
No Acc.: 6300801704

Please put note :

[SEMINAR TITLE] and [YOUR COMPANY'S NAME] on the payment instruction.

TRAINING AGENDA

8-9 Februari 2012

Practical Excellent Supervisory Skills

8-9 Februari 2012

Behavioral Event Interview

13-14 Februari 2012

MBTI & Communication Skills (Batch 14)

15-16 Februari 2012

Successful Loyalty Program

16-17 Februari 2012

Train The Trainer (Batch 20)

22-23 Februari 2012

Excellent Service Interaction

23-24 Februari 2012

Problem Solving & Decision Making

Fax : (021) 79 19 94 19